

Jet Info

ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ

№ 2 (153)/2006



Комплексная система управления ДЧ ГУВД г. Москвы

КОРПОРАТИВНЫЕ
СИСТЕМЫ

Комплексная система управления ДЧ ГУВД г. Москвы

Юрий Николаевич Иванов,
начальник дежурной части ГУВД г. Москвы,
подполковник милиции

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Комплексная система управления – основа работы ГУВД в современных условиях	4
АРМ помощника оперативного дежурного службы «02»	5
«Карточка происшествий» – основной инструмент службы «02»	6
Как работает «Карточка происшествий»	7
Как устроена «Карточка происшествий»	8
«Карточка происшествий» – шаг к системе внутреннего контроля информации ГУВД г. Москвы	11
Структура и функционирование ППО.....	13
Функциональные возможности АРМ	14
Виды обеспечения ППО.....	15
Смежные подсистемы КАСУ	16
Заключение.....	19

Введение

Москва — один из крупнейших мегаполисов мира. Миллионы ее жителей хотят ходить по безопасным улицам, ездить по свободным дорогам, пользоваться удобным и надежным общественным транспортом, — словом, жить в комфорте и безопасности. Однако в условиях большого города практически любой фактор опасности — стихийное бедствие, техногенная катастрофа, противоправные действия или любое неконтролируемое развитие ситуации с массовым скоплением людей — чреват самыми тяжелыми последствиями. Как устранить эти угрозы или свести их вероятность к минимуму, а уровень контроля над любой ситуацией на московских улицах поднять на должную высоту?

Решение этой проблемы является главной задачей дежурной части ГУВД г. Москвы — центрального органа оперативного управления всеми ресурсами милиции, обеспечивающими общественный порядок и безопасность в Москве. Дежурная часть — одно из крупнейших подразделений, оно обеспечивает непрерывное взаимодействие всех служб системы правоохранительных органов (ФСБ, Прокуратура, МЧС и т. д.).

Ключевым звеном дежурной части ГУВД Москвы является служба «02». С 1972 года, когда она стала единой централизованной, здесь многое изменилось, а в 2002 году произошли серьезные преобразования. Службу оснастили современной техникой, значительно улучшили условия труда. Количество рабочих мест увеличено с 14 до 41, создана корпоративная мультисервисная сеть (КМС), к которой подключено более 330 автома-

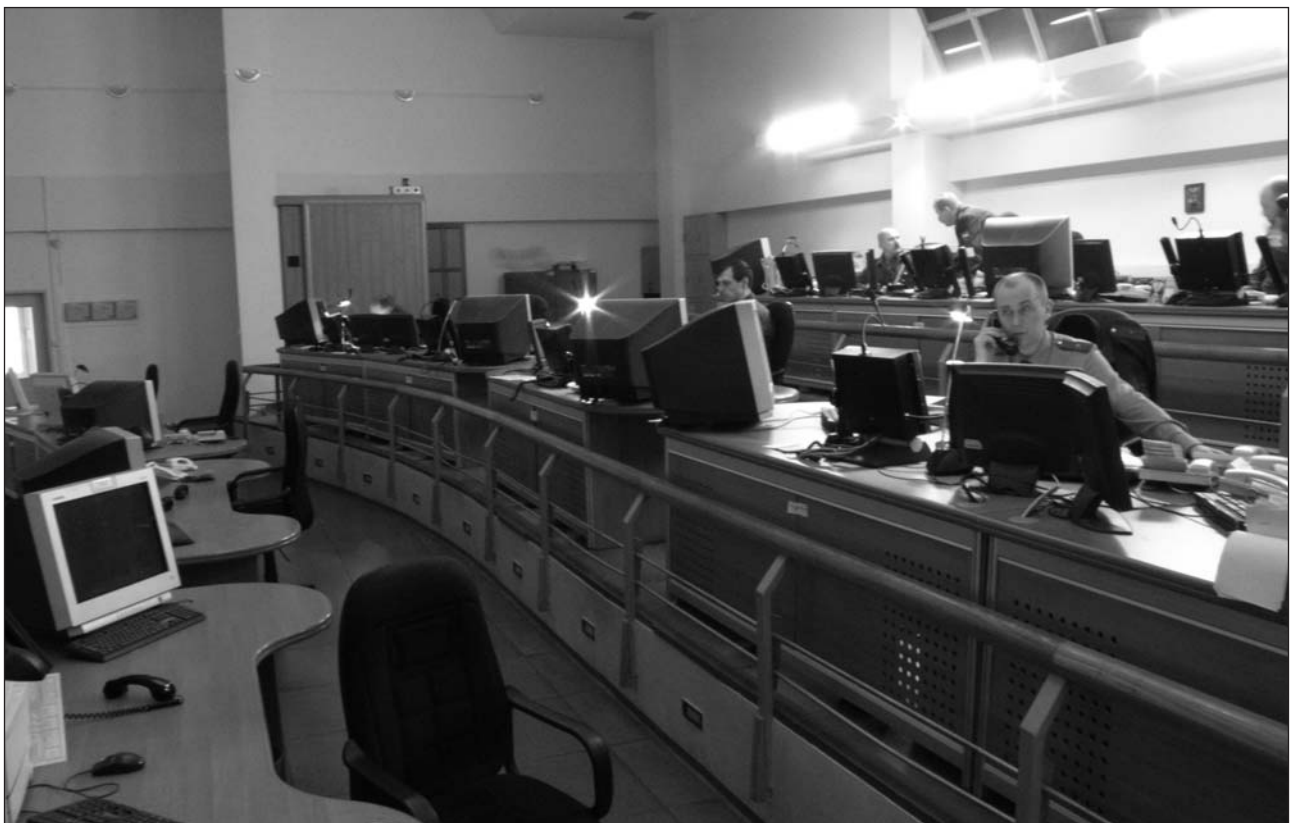


Рис. 1. Зал дежурного по городу

тизированных рабочих мест (АРМ). Появились зал справки и учебный класс для обучения и повышения квалификации операторов. Есть группа операторов-переводчиков для работы с иностранными гражданами, не владеющими разговорным русским. Ежедневно здесь принимают от 15 до 20 тысяч звонков, в праздничные и выходные дни — значительно больше.

С целью мгновенного реагирования на сообщения граждан о преступлениях и правонарушениях в дежурной части создан радиоцентр, обеспечивающий взаимодействие всех нарядов, несущих службу в городе. Непрерывно сюда поступает и здесь обрабатывается информация об оперативной обстановке в Москве.

В непосредственном подчинении дежурной части находится инженерно-саперный отдел, который в случае необходимости выезжает на место происшествия, если поступает сигнал о заложенном взрывном устройстве или подозрительном предмете.

В настоящее время в дежурной части введена в строй комплексная автоматизированная система управления, связи и контроля всех дежурных частей, охватывающая все территориальные подразделения Москвы. Также налажено тесное взаимодействие с лечебными учреждениями, которые своевременно информируют о поступлении больных с криминальными травмами. Основной задачей службы «02» является оперативное реагирование на сигнал от граждан, регистрация информации и направление ее тем, кто ближе всех находится от места происшествия.

Прежде в дежурные части районных ОВД поступала информация в самых разных формах: письменные и устные заявления граждан, телефонные, телеграфные, факсимильные и радиосообщения, а также сообщения о срабатывании сигнализации. Сбор и анализ этих данных требовали значительного времени, поэтому и реакция в виде определенных действий следовала с некоторым «запаздыванием». Автоматизация данного процесса стала неотложной задачей. Для этого в первую очередь нужно было разработать средства автоматизированного формализованного составления документов и создать в службе «02» автоматизированные рабочие места (АРМ) по приему сообщений. Затем, используя единую вычислительную сеть, предстояло организовать автоматическую рассылку информации в органы реагирования, взаимодействия и контроля. Систему автоматизации службы ГУВД предполагалось строить на базе трех основных автоматизированных рабочих мест: АРМ службы «02», АРМ оперативного дежурного, АРМ радиоцентра.

Комплексная система управления – основа работы ГУВД в современных условиях

В процессе реализации проекта по созданию КАСУ ДЧ ГУВД — комплексной автоматизированной системы управления, связи и контроля дежурной части ГУВД г. Москвы — проведены кардинальные изменения в работе правоохранительных органов столицы. Данная система позволяет реально предотвращать многие внештатные ситуации, а в том случае, когда это невозможно, максимально снизить их негативные последствия. Фактор раннего обнаружения источника опасности и его дальнейшей ликвидации правоохранительными органами или аварийными службами обеспечивается широкими возможностями КАСУ, такими как высокая степень автоматизации действий операторов, существенное сокращение времени реагирования, контроль над прохождением информации и др.

В состав комплексной системы входят различные прикладные программы и приложения. Например, информационное обеспечение КАСУ ДЧ ГУВД Москвы, выполненное по заказу мэрии компанией «Инфосистемы Джет», предназначено для автоматизации санкционированного доступа пользователей к различным базам данных (БД) и представляет собой защищенный унифицированный информационный портал (УИП). Пользователями этой подсистемы являются сотрудники ГУВД г. Москвы в рамках предоставленных им полномочий и служебных обязанностей.

Важнейшие функции выполняют такие подсистемы, как прикладное программное обеспечение «Карточка происшествий», «Уголовная статистика», «Оперативная Сводка». Именно «Карточке происшествий» в данной публикации будет уделено основное внимание.

Итак, как же работает служба «02»? Как удастся в сжатые сроки обработать гигантский объем информации, оперативно отреагировать на каждый звонок, не потерять не только важные сообщения, но и все остальные, включая самые, на первый взгляд, незначительные и даже ложные? Каким образом обеспечивается удобная для оперативного использования и долговременного хранения систематизация различных сведений, что позволяет постоянно контролироватьхождение информации и действия сотрудников управления внутренних дел на всех уровнях?

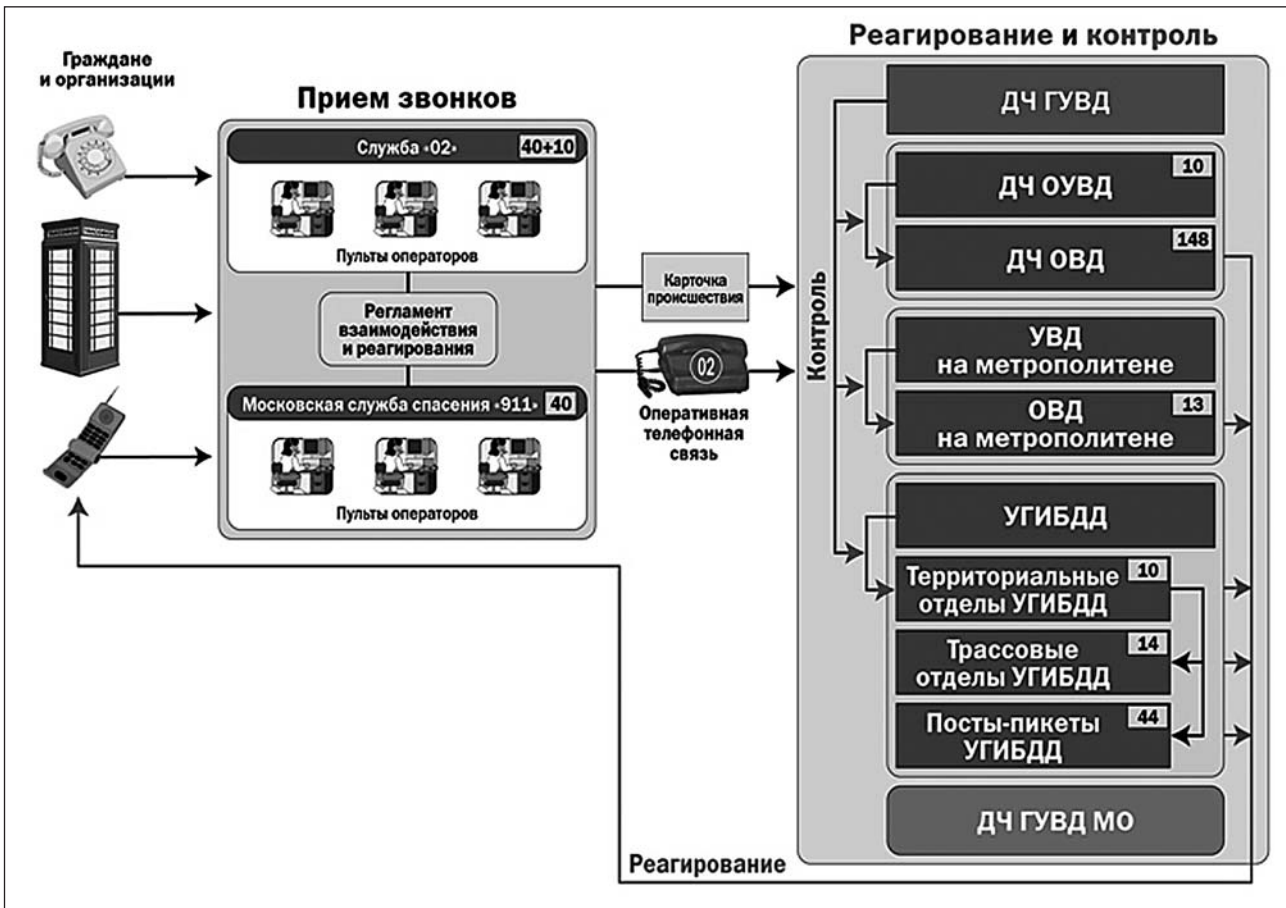


Рис. 2. Реагирование на обращения граждан

АРМ помощника оперативного дежурного службы «02»

Автоматизированное рабочее место службы «02» создано на базе специализированного пульта дежурного оператора, который принимает сообщения о противоправных действиях, передаваемые по телефону «02». Соединение не переадресовывается в подразделения ДЧ ГУВД, регистрация заявления производится на месте. После поступления каждого вызова на пульт оператора службы «02» автоматически запрашивается номер вызывающего абонента, и регистрируются моменты наступления фаз соединения (момент занятия линии, ответа оператора службы «02» и отбоя), при этом автоматически ведется протокол работы дежурного оператора. После определения номера вызываемого абонента автоматически формируется запрос в базу данных «Соната», откуда выбирается информация об адресе установки телефона заявителя. Во время переговоров дежурного оператора с заявителем формируется запрос в

базу данных адресов установки телефонов, который выводится на экран видеотерминала оператора. Этот запрос отправляется в базу данных, откуда поступает информация о подразделении ГУВД, ответственном за зону, в которой фиксируется происшествие. Пока оператор ведет переговоры с заявителем, он заполняет формализованную «Картонку происшествия» и определяет значимость происшествия. По поступлении этой информации автоматически определяются подразделения, контролируемые и непосредственно ответственные за реагирование на происшествие. По этим определенным адресам опять же автоматически направляется составленная оператором «Картонка происшествия» с автоматическим же подтверждением поступления информации адресату. При этом информация поступает на один из пультов службы оперативного дежурного по городу (ОДГ), УВД, а также в территориальные отделения внутренних дел и другие службы. В процессе переговоров с заявителем автоматически в цифровом виде выполняется запись телефонного разговора.

Для обеспечения надежной работы дежурный оператор имеет выход на городскую теле-

фонную сеть (МГТС) и внутреннюю служебную сеть (АТС ГУВД), доступ к прямым телефонным линиям, выход на сеть передачи данных, доступ к локальным и общим базам данных. Каждый пульт дежурного оператора имеет прямую связь с оперативным дежурным по городу, радиоцентром (РЦ), дежурными частями подразделений милиции и другими управлениями и службами ГУВД. Чтобы проконтролировать получение «Карточки происшествия» тем подразделением, в которое она направлена, оператор может связаться с ним по телефону. При этом можно воспроизвести запись разговора по телефону или направить файл с записью по внутренней локальной сети. В зависимости от полномочий оператора, с каждого АРМ возможен доступ к следующим информационным ресурсам: данные о зонах ответственности подразделений органов внутренних дел; данные об адресах установки телефонов; служебная информация о службе «02» (адреса, телефоны, размещение); электронная карта Москвы.

Зал службы «02» оснащается средствами коллективного отображения: информационное табло с данными о ходе реагирования на обраще-

ния с указанием количества сигналов, находящихся в работе и в режиме ожидания.

«Карточка происшествий» – основной инструмент службы «02»

Оперативность работы службы «02» обеспечивают современные информационные технологии. Важнейший программный продукт в этом ряду – прикладное программное обеспечение «Карточка происшествий» (ППО КП). Именно оно является тем средством автоматического формализованного составления документов, которое позволило значительно сократить время реагирования на сигналы в службу «02». В «Карточке происшествий» регистрируются абсолютно все сообщения граждан по телефону «02», включая ложные. Путем автоматической передачи КП в заинтересованные инстанции производится оперативное оповещение тех служб, которые в каждом конкретном случае уполномочены принимать решение. Получив «Карточку», оперативный дежурный ОВД проверяет происшествие и регистрирует его в журнале учета информации (ЖУИ), после

Рис. 3. Первое окно КП

АРМ Дежурного по городу - [Карточка происшествий]

Программа Окно Перерегистрация Оперсводка

СЛУЖБА "02" Оператор ОГАНЕСЯН Я. Ф. Пульт МАМ

Абонент

Телефон **2747558** Хронология (F12) не АОН Квартирный телефон Запрос в МГТС

Адрес **ШАРИКОПОДШИПНИКОВСКАЯ УЛ.** Дом **26** / Корп. Кв. **19** Показать на карте

Территориальное подразделение ВД **ОВД ЮЖНОПОРТОВЫЙ** Код ОВД **52** ОС **052** Телефон **2796716** Адм. округ **Ю-В** Полк **2**

Происшествие

Адрес **ШАРИКОПОДШИПНИКОВСКАЯ УЛ.** Дом **23** / Корп. Кв. **2** **29** Подъезд **3** Этаж **5**

Объект **КОМПЬЮТЕРНАЯ СИ** Найти Объект (F7) Показать на карте

Сообщение **ИЗНАСИЛОВАНИЕ** Дата **03/12/00** Время **13:38** Перекресток (F8)

Результаты проверки Силы и средства Автотранспорт (F9)

Территориальное подразделение ВД **ОВД ЮЖНОПОРТОВЫЙ** Код ОВД **52** ОС **052** Телефон **2796716** Адм. округ **Ю-В** Полк **2** Описание (F11)

Заявитель

ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ Телефон Справка (F10)

Адрес **ШАРИКОПОДШИПНИКОВСКАЯ УЛ.** Дом **20** / Корп. Кв. **1** **56**

Сохранить (F2) Отмена (F3) Оповещение (F4) Печать (F5)

NUM

Рис. 4. КП, заполненная дежурным по городу

чего вносит результат проверки в «Карточку происшествий». Таким образом, потери сообщений исключаются, доступ к информации уполномоченным сотрудникам максимально облегчается, ее циркуляция в системе становится доступной для контроля.

Именно КП является основным инструментом службы «02», кроме того, она выполняет ряд других функций, о которых будет сказано далее.

Как работает «Карточка происшествий»

В Службу «02» поступил звонок...

Итак, в одном из районов Москвы произошло тревожное событие, и кто-то набрал «02». Оператор службы «02» принимает звонок. На дисплее его компьютера открыто окно КП (Рис. 3).

Прежде всего по номеру телефона звонящего автоматически определяется адрес установки телефона абонента по базам данных адресов установки телефонов УИРиС ОАО «МГТС», то есть определяется адрес места происшествия.

Затем со слов звонящего оператор заполняет графу «Карточки происшествий», вводит информацию о происшествии (с указанием места, обстоятельств и времени совершения), о состоянии потерпевших (при их наличии), сведения о заявителе, краткую дополнительную оперативную информацию по данному сообщению для ее обработки и принятия управленческих решений. Заполнение большинства граф автоматизировано, оператор выбирает нужное значение из списка, а не вводит данные вручную.

Введенная информация сохраняется в базе данных, и в зависимости от важности происшествия автоматически формируется список рассылки всем заинтересованным подразделениям дежурных частей ГУВД г. Москвы. При необходимости на дисплей оператора автоматически выводится фрагмент электронной карты города с указанием места происшествия.

Группа выезжает!.. А что за этим?

Итак, вся информация, поступившая в службу «02», введена в КП, то есть зарегистрирована. На

сообщение необходимо отреагировать. Как это происходит?

Первым делом на место события направляются специалисты для ознакомления с обстановкой и принятия необходимых мер. Состав такой оперативной группы зависит от типа происшествия: это может быть дежурная группа отделения милиции или наряд ГИБДД, специалисты инженерно-саперного отдела, группа московской службы спасения, группа службы «01», группа службы «03» и другие.

«Карточка происшествий» автоматически определяет, в зоне ответственности какого из территориальных подразделений милиции произошел инцидент. КП обеспечивает автоматическую рассылку информации о происшествии не только в подразделение, которое должно отреагировать на это происшествие, но и во все заинтересованные инстанции.

Следует отметить, что КП также принимает информацию от других систем: например, сюда поступают данные от московской службы спасения, тесно взаимодействующей со службой «02», поэтому сведения о несчастных случаях тоже не остаются без внимания. Кроме того, в «Карточку происшествий» приходят сообщения из лечебных учреждений о поступлении больных с криминальными травмами.

Итак, информация о происшествии введена в КП оператором службы «02». Эти данные сразу же автоматически поступают в отделение внутренних дел, на территории которого произошел инцидент, в другие инстанции, вплоть до дежурного по городу, в зависимости от предполагаемой важности сообщения. На место происшествия прибывает оперативная группа, проверяет достоверность информации (бывает, что она не подтверждается). Если же сообщение подтвердилось, дежурная группа принимает необходимые меры, и в «Карточку происшествий» от этой группы поступает следующая «порция данных».

Каково время реакции сотрудников ДЧ ГУВД на поступившее сообщение?

Оператор службы «02» заполняет «Карточку происшествий» во время разговора с заявителем (в среднем на это уходит 1 минута) и сохраняет введенную информацию в базе данных с последующим оповещением всех заинтересованных подразделений ДЧ ГУВД, после чего подразделение, получившее оповещение о происшествии, высылает оперативную группу в течение считанных минут (менее 20 минут). После того как оперативная группа проведет проверку сообщения, в

«Карточку происшествий» заносится результат, КП снимается с контроля и отправляется в архив. «Время жизни» «Карточки происшествий» не превышает трех часов, поскольку это максимальное время, за которое территориальное подразделение должно обработать поступившую информацию о происшествии.

Происшествие отработано.... Как это происходит?

«Производственные» цепочки действий по отрабатыванию конкретных происшествий могут различаться, но каждый шаг всех участников такой цепочки обязательно отражается в КП. Алгоритм учитывает практически все возможные варианты развития событий. Поступивший в «Карточку происшествий» очередной блок информации определяет, какие службы подключаются к дальнейшему ведению этого дела, а также те шаги, которые необходимо предпринять. Принятое решение опять-таки отражается в КП, и каждый цикл всегда завершается занесением в нее информации. Этот своеобразный круговорот информации продолжается до тех пор, пока вся цепочка не закончится вынесением окончательного решения о происшествии: в КП проставляется официальный результат проверки.

«Карточка происшествий», кроме всего прочего, дает возможность контроля как в отношении производства (кто и какие действия предпринимает на любом этапе), так и в случае отказа его продолжения, т. е. контроль над сокрытием информации об инциденте и действиях (или бездействии) конкретных представителей правоохранительных органов.

Контроль действий милиции в настоящее время приобретает большую актуальность. В свете событий последних лет, когда борьбе за чистоту рядов органов правопорядка пристальное внимание уделяется на самом высоком уровне, комплексная автоматизированная система управления, связи и контроля ДЧ ГУВД в целом и прикладное программное обеспечение «Карточка происшествий» в частности, становятся тем необходимым фундаментом, который обеспечит решение этой сложной задачи. Таким образом, КП делает работу служб и подразделений ГУВД прозрачной.

Как устроена «Карточка происшествий»

Теперь рассмотрим, за счет чего обеспечиваются технические возможности, предоставляемые ППО «Карточка происшествий».



Рис. 5. Фрагмент электронной карты с указанием места происшествия

«Карточка происшествий» — это составная часть подсистемы информационного обеспечения корпоративной автоматизированной системы управления дежурных частей ГУВД города Москвы. Она работает в среде единой вычислительной сети, включающей в себя специализированные серверы (кластеры) и рабочие станции, объединенные локальной вычислительной сетью и корпоративной мультисервисной сетью. В качестве СУБД используется СУБД Oracle. Взаимодействие между средствами вычислительной техники осуществляется по стандартному сетевому протоколу TCP/IP.

«Карточка происшествий» рассчитана на функционирование в круглосуточном непрерывном режиме.

Структура «Карточки происшествий»

Прикладное программное обеспечение «Карточка происшествий» состоит из нижеследующих компонентов.

- **Серверная часть.** Этот компонент включает в себя структуру базы данных и прикладные модули, реализующие взаимодействие с

внешними базами данных смежных подсистем (к числу последних относятся, например, подсистема определения зон ответственности органов внутренних дел, подсистема классификаторов наименований улиц Москвы, подсистема классификации происшествий).

- **Программное обеспечение промежуточного слоя (сервер приложений).** Данное ПО обеспечивает регистрацию рабочих мест, реализует процедуру оповещения, гарантирует доставку данных при отправке «Карточки происшествий», проверку активности рабочих мест при функционировании системы, а также взаимодействие с внешними подсистемами, такими как подсистема электронной карты, подсистема определения адреса установки телефона абонента, подсистема взаимодействия с внешними БД, подсистема получения информации об эвакуированном автотранспорте.
- **Клиентская часть.** Этот компонент устанавливается на автоматизированные рабочие места (АРМ) сотрудников дежурной части ГУВД г. Москвы.

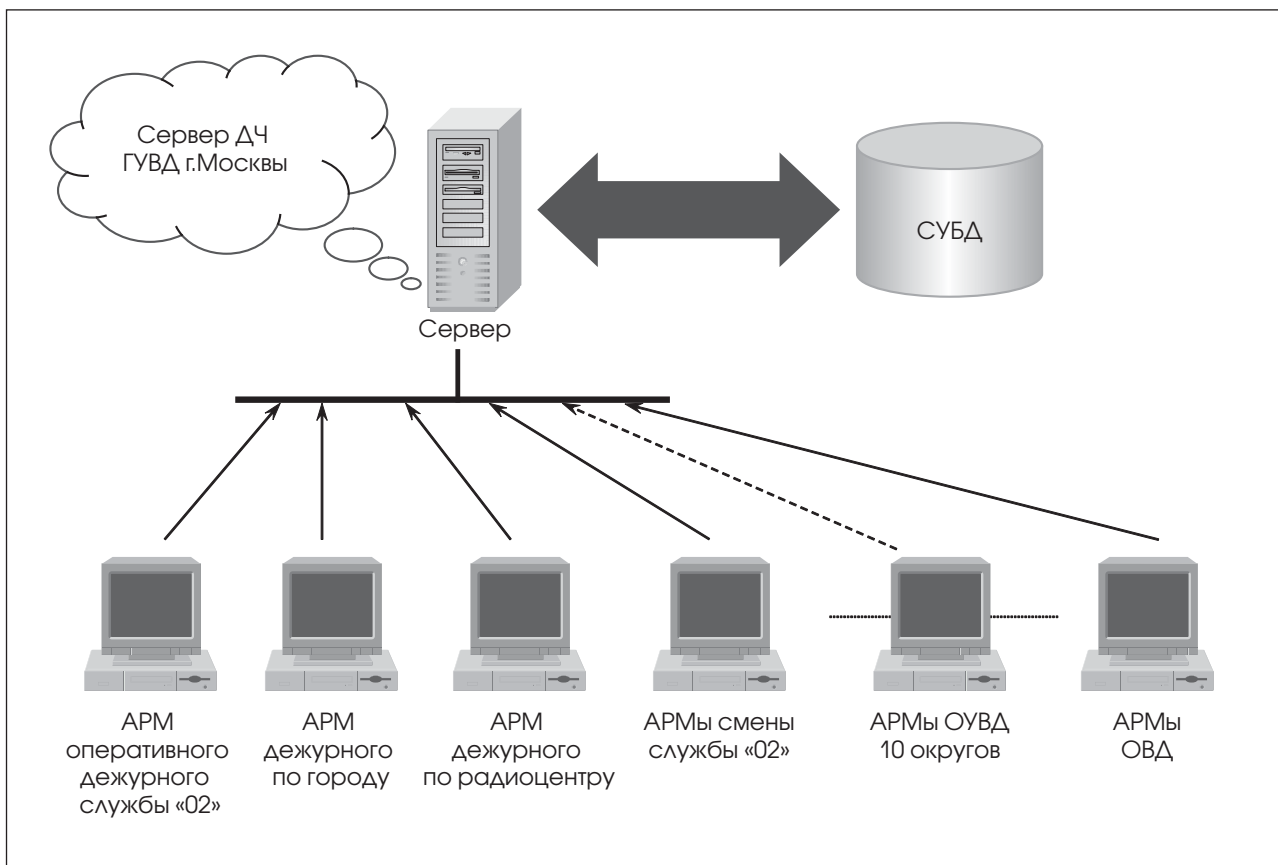


Рис. 6. Структура данных КАСУ ГУВД

«Карточка происшествий» функционирует на перечисленных ниже аппаратно-программных комплексах и автоматизированных рабочих местах со встроенной справочной системой.

- Комплекс зала службы «02» ДЧ ГУВД, объединяющий следующие автоматизированные рабочие места: АРМ начальника смены службы «02», АРМ оперативного дежурного, АРМ помощников оперативного дежурного, АРМ справки.
- Комплекс зала оперативного дежурного по городу ДЧ ГУВД, объединяющий следующие АРМ: АРМ старшего дежурного по городу, АРМ оперативного дежурного по городу.
- Комплекс учебного класса ДЧ ГУВД.
- Комплексы дежурных по УВД.
- Комплексы дежурных по ОВД.
- АРМ администратора задачи «Карточка происшествий».

Функции «Карточки происшествий»

«Карточка происшествий» решает следующие задачи:

- автоматизирует работу службы «02» по приему и регистрации поступающих сообщений и заявлений от граждан;

- обеспечивает автоматизированную рассылку информации о совершенных правонарушениях («карточек происшествий») непосредственно в органы реагирования;
- автоматизирует регистрацию происшествий и контроль за ходом реагирования;
- обеспечивает автоматизированный доступ к электронной карте г. Москвы и план-схемам обслуживаемой территории;
- выполняет административные функции при эксплуатации прикладного программного обеспечения;
- выполняет обработку архивных данных;
- получение справочной информации: из ГИБДД об эвакуированном автотранспорте, об адресе установки и о владельце телефонного номера и другой справочной информации;
- получение статистических данных, в том числе в графическом представлении.

Технические характеристики «Карточки происшествий»

ППО «Карточка происшествий» рассчитано на прием и обработку до 30 тыс. обращений в сутки, причем в часы максимальных нагрузок может

приниматься и обрабатываться до 2 тыс. обращений в час.

Прикладное программное обеспечение «Карточка происшествий» обеспечивает хранение информации не менее 100 сообщений о происшествиях, стоящих на оперативном контроле на одном рабочем месте.

Время получения ответа на запрос в базу данных (адрес установки телефона абонента, зоны ответственности органов внутренних дел, классификатор наименований улиц г. Москвы, классификатор происшествий) с отображением требуемой информации в заданных полях формы «Карточки происшествий» не превышает 2 с. Время получения ответа при обращении к электронной карте не превышает 3 с.

ППО КП должно обеспечивать передачу «Карточки происшествий» на автоматическое рабочее место (АРМ) подразделения, осуществляющего реагирование, при этом время передачи информации с одного рабочего места на другое не превышает 3 с.

ППО КП функционирует в режиме 24/7 и сохраняет значения всех параметров, характеризующих способность этого программного обеспечения выполнять свои функции в заданных режимах и условиях эксплуатации с вероятностью не менее 0,99.

ППО КП рассчитано на централизованную установку (переустановку) в рамках КАСУ ДЧ ГУВД.

При разработке ППО КП предусмотрена идентификация и проверка подлинности пользователей при входе в ППО по идентификатору и паролю условно-постоянного действия длиной не менее шести буквенно-цифровых символов.

При функционировании ППО КП осуществляется контроль доступа пользователей ППО к информационным ресурсам в соответствии с матрицей доступа, а также выполняется регистрация входа (выхода) пользователей в ППО, регистрация запуска, загрузки, завершения и остановки программных компонентов ППО на АРМ.

При разработке ППО КП предусмотрено одновременное функционирование «Карточки происшествий» и ППО и аппаратно-технических средств системы информационной безопасности КАСУ с целью защиты информации от несанкционированного доступа и иных угроз.

При разработке ППО КП обеспечена полная сохранность информации независимо от причин и количества одновременно вышедших из строя АРМ, включая потерю питания.

Представление данных на экране дисплея АРМ соответствует возможностям человека по

восприятию выводимой информации. Дружественный интерфейс основан на применении системы меню, раскрывающихся окон и ситуативных подсказок.

Экранная форма представления данных «Карточки происшествий» на экране дисплея АРМ соответствует форме (см. Рис 7 и 8).

В отношении объектов авторского и имущественного права, используемых при создании ППО КП, строго соблюдаются положения законодательства Российской Федерации, в том числе и положения нормативно-правовых актов Российской Федерации об авторских правах и защите специальных знаков.

При разработке ППО «Карточка происшествий» выполнены требования Закона Российской Федерации от 23.09.92 г. N3523-1 «О правовой охране программ для электронных вычислительных машин и баз данных» с передачей всех прав на ППО Правительству г. Москвы.

«Карточка происшествий» – шаг к системе внутреннего контроля информации ГУВД г. Москвы

Главная задача правоохранительных органов, конечно, заключается в том, чтобы предотвращать преступления, т. е. предупреждать и устранять возможные угрозы жизни и здоровью людей. На это направлены различные профилактические меры. Однако понятно, что в реальности противоправных действий совершается немало, а серьезным сдерживающим фактором для потенциальных преступников является неотвратимость наказания. Поэтому и законопослушные граждане, и нарушители правопорядка должны знать, что ни одно правонарушение не останется неизвестным, а преступники — безнаказанными. Горожанам это обстоятельство дает определенную гарантию спокойной жизни в мегаполисе, а тем, кто собирается преступить закон, поможет остановиться у роковой черты.

АРМ Отдела Внутренних дел - [Карточка происшествий №1103]

Программа Окно Перерегистрация Оперсводка

СЛУЖБА "02" Оператор БОНДОВСКИЙ С. В. Пульт OFFICE

Абонент

Телефон **9987986** **не АОН** **Адрес НЕ найден**

Адрес Дом / Корп. Кв.

Территориальное подразделение ВД Код ОВД ОС Телефон Адм. округ Полк

Происшествие

Адрес Дом / Корп. Кв. Подъезд Этаж

Объект

Сообщение Дата **09/04/99** Время **13:10**

Результаты проверки **ПОДТВЕРДИЛОСЬ**

Территориальное подразделение ВД Код ОВД ОС Телефон Адм. округ Полк

ОВД КУНЦЕВО **121** **121** **4172085** **Э** **2**

Заявитель

Телефон

Адрес Дом / Корп. Кв.

Рис. 7. КП, заполненная в службе «02»

Список оповщаемых

Подразделение	Телефон	ОС	Опове	В сист	Принял сообщение	№ КУИП	Дата и время	Сохранение в п	Резу
ДЕЖУРНЫЙ ПО ГОРОДУ			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
РАДИОЦЕНТР			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
83 О/М ОВД ПРЕСНЕНСКИ	2906393	67022	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
ДЕЖУРНАЯ ЧАСТЬ ЧВД	2303400	67002	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

Рис. 8. КП, список оповщаемых

Не секрет, что не всякое преступление удастся раскрыть, и происходит это порой из-за злоупотреблений или недобросовестности должностных лиц. Для борьбы с такими нарушениями необходима надежная система внутреннего контроля, соответствующая современным требованиям. Такая система сейчас есть, и «Карточка происшествий» является ее составной частью. Рас-

смотрим подробнее этот аспект функционирования «Карточки происшествий».

Как уже отмечалось, служба «02» взаимодействует с БД УГИБДД, позволяя информировать граждан о месте расположения эвакуированного автотранспорта, а также СОБГ, службой «03» и другими внешними абонентами и системами. Все телефонные звонки граждан автомати-

чески регистрируются, голос записывается, по каждому сигналу ведется строгий учет. Это позволяет не только практически сразу определить возможных «шутников», которых в последнее время, к сожалению, появилось немало, но и контролировать действия сотрудников ОВД. Любой случай отказа должностного лица ответить на сигнал о происшествии или на просьбу о помощи сразу становится очевиден, поскольку звонок фиксируется в «Карточке происшествий» автоматически и продвижение этой информации с отметками реагирования тоже сразу дает ясную картину.

Структура и функционирование ППО

АРМ реализуют следующие функциональные задачи:

- прием, обработка и контроль происшествий;
- управление работой службы «02»;
- выдача оперативно-справочной информации;
- отображение оперативной обстановки на электронной карте;
- формирование отчетных документов;
- обмен данными.

При решении задачи приема, обработки и контроля происшествий с помощью ППО «Карточка происшествий» обеспечиваются:

- автоматизированное определение адреса места происшествия по номеру телефона заявителя;
- ввод информации о совершенном правонарушении, нарушениях общественного порядка, стихийных бедствиях и других чрезвычайных происшествиях с указанием места, обстоятельств и времени совершения, состоянии потерпевших (при их наличии), сведений о заявителе, краткой дополнительной оперативной информации по данному сообщению для ее обработки и принятия управленческих решений; запись введенной информации о происшествии в базу данных;
- возможность выдачи на печать введенной информации о происшествии;
- автоматизированный вывод на экран дисплея АРМ фрагмента электронной карты города с указанием места происшествия;
- автоматизированное определение зон ответственности территориальных подразделений милиции;
- автоматизированное задание списка адресатов для передачи сообщения о происшествии, в зависимости от вида происшествия, с воз-

можностью корректировки сформированного списка;

- пересылка сведений о происшествии выбранным адресатам с внесением информации об идентифицирующих параметрах адресата, принявшего сообщение;
- внесение сведений о задействованных силах и средствах в базу данных;
- получение справочной информации на текущий момент времени о происшествиях, находящихся на контроле (по совокупности или конкретно по отдельному происшествию);
- контроль за ходом реагирования на правонарушения, обработка которых не завершена;
- прием и вывод на экран дисплея АРМ информации о ходе обработки происшествия, поступающей от дежурных частей нижестоящих уровней управления;
- ввод и хранение в базе данных информации о результатах деятельности сил и средств по реагированию на сообщение о происшествии;
- внесение в базу данных информации о завершении обработки происшествия и снятия его с оперативного контроля.

При решении задачи управления работой службы «02» ППО КП обеспечиваются:

- возможность передачи функций автоматизированного контроля за обработкой происшествия внутри службы «02»;
- контроль за функциональным состоянием рабочих мест помощников оперативного дежурного службы «02»;
- формирование и выдача (в том числе на печать) сведений о всех поступивших телефонных обращениях на текущий момент времени и по результатам работы смены, телефонных обращениях, носивших оперативный характер, количестве определенных с помощью аппаратуры АОН номеров за период времени, а также о всех телефонных обращениях, обработанных конкретным помощником оперативного дежурного службы «02»;
- формирование протоколов несоответствия информации во внутренних базах данных.

При решении задачи выдачи оперативно-справочной информации обеспечивается вывод на экранную форму «Карточки происшествий» информации по адресам и объектам города, номерам телефонов МГТС, зонам ответственности ОВД, адресам и телефонам подразделений ГУВД.

При решении задачи отображения оперативной обстановки на электронной карте обслуживаемой территории на АРМ обеспечиваются:

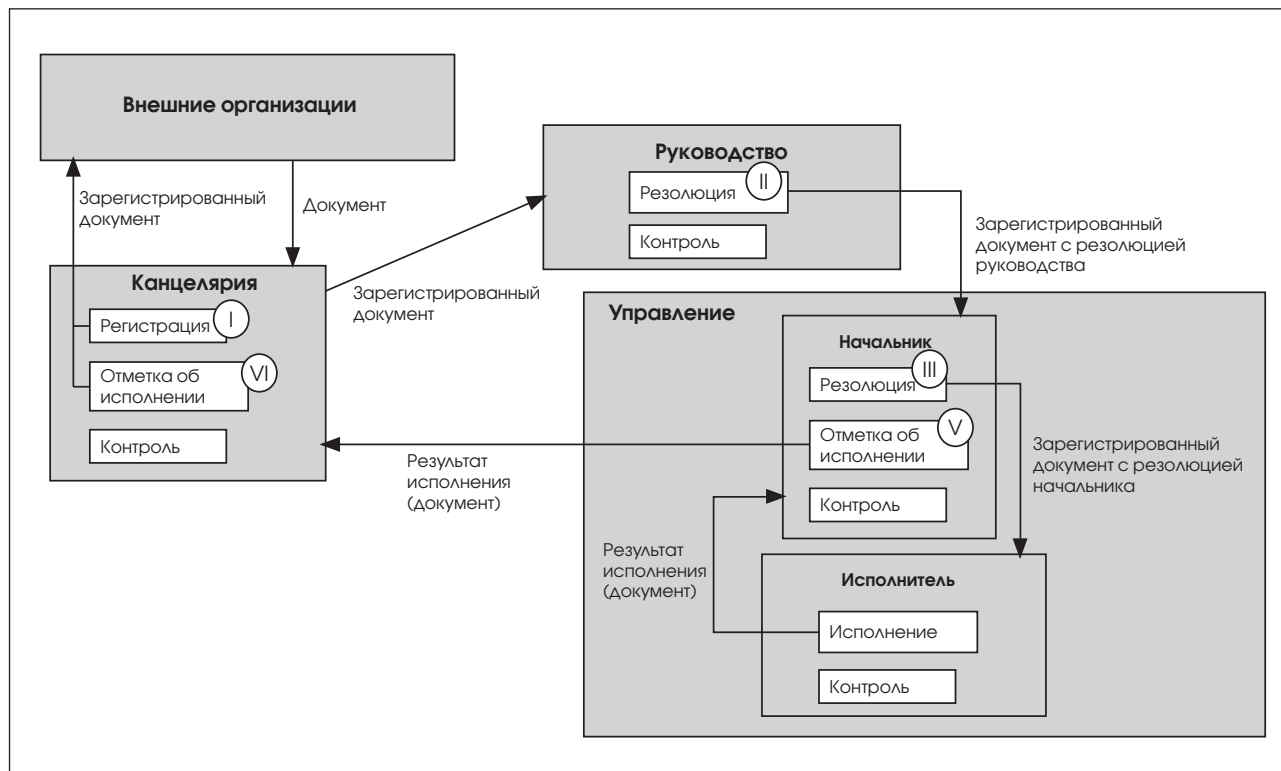


Рис. 9. Схема документооборота

- отображение и масштабирование изображения объектов города, доступ к необходимым информационным слоям карты ГУВД;
- отображение на электронной карте обслуживаемой территории территориальных подразделений ГУВД.

При решении задачи формирования отчетных документов ППО КП обеспечиваются автоматизированное формирование и выдача (в том числе на печать) отчетных документов о результатах деятельности служб ДЧ ГУВД по оперативному реагированию на происшествия, в том числе:

- сведения о поступивших в службу «02» сообщениях о происшествиях;
- обобщенные сведения о результатах работы за смену;
- журналы помощников дежурного службы «02»;
- журнал сообщений о готовящихся взрывах;
- журнал сообщений об угнанном автотранспортном средстве.

При решении задачи обмена данными ППО КП обеспечиваются:

- пересылка сведений о происшествии выбранным адресатам с внесением информации об идентифицирующих параметрах адресата, принявшего сообщение;

- информационный обмен в режиме «электронная почта».

Функциональные возможности АРМ

С АРМ помощника дежурного службы «02» выполняются функции следующих задач:

- прием, обработка и контроль происшествий;
- обеспечение оперативно-справочной информацией;
- обмен данными.

С АРМ начальника смены службы «02» выполняются функции следующих задач:

- прием, обработка и контроль происшествий;
- управление и контроль работой службы «02»;
- обеспечение оперативно-справочной информацией;
- обмен данными;
- формирование отчетных документов.

С автоматизированных рабочих мест начальника дежурной смены и помощника начальника ДЧ (оперативного дежурного), оперативного дежурного службы «02», дежурных УВД выполняются функции следующих задач:

- прием, обработка и контроль происшествий;
- обеспечение необходимой оперативно-справочной информацией;

- отображение оперативной обстановки на электронной карте обслуживаемой территории;
- формирование отчетных документов;
- обмен данными.

С АРМ других служб ГУВД выполняются следующие задачи:

- прием, обработка и контроль происшествий;
- обеспечение оперативно-справочной информацией;
- отображение оперативной обстановки на электронной карте обслуживаемой территории.

С АРМ справки выполняются функции следующих задач:

- формирование отчетных документов.
- обеспечение оперативно-справочной информации.

Виды обеспечения ППО

Математическое обеспечение

ППО КП разработано с учетом установленного в ДЧ ГУВД алгоритма и последовательности заполнения сотрудниками «Карточки происшествий».

Используемый в ППО КП алгоритм заполнения «Карточки происшествий» описан в руководстве пользователю.

Информационное обеспечение ППО

В качестве системы управления базами данных при создании ППО КП использованы СУБД ORACLE.

Информационный обмен между кластером ДЧ ГУВД и серверами подчиненных подразделений осуществляется по КМС с использованием стандартного сетевого протокола ТСР/IP.

ППО КП обеспечивает информационную совместимость с ППО смежных подсистем.

При функционировании ППО КП используются классификаторы улиц, территориальных подразделений ГУВД и их зон ответственности, видов происшествий, словари результатов проверки, административных округов, данных по автотранспорту.

Структура процесса сбора, обработки, передачи и представления данных, реализуемая ППО КП, соответствует установленным ГУВД г. Москвы требованиям по обработке «Карточек происшествий».

При внедрении ППО КП обеспечивается выполнение требований к защите данных от разрушений при авариях и сбоях в электропитании,

а также требований к контролю, хранению, обновлению и восстановлению данных.

Придание юридической силы документам, продуцируемым с использованием ППО КП, осуществляется в соответствии с действующими нормативными документами ГУВД г. Москвы и МВД России.

Лингвистическое обеспечение ППО

При разработке ППО КП используются следующие языки программирования:

- для разработки прикладных модулей — С++;
- для разработки интерфейсных компонент — язык четвертого поколения (4GL);
- для разработки серверных компонент — PL/SQL.

Язык взаимодействия пользователей и технических средств, а также ввода-вывода данных — русский.

Программное обеспечение

- Программное обеспечение функционирует круглосуточно 365 (366) дней в году.
- Программное обеспечение пользователей функционирует под управлением операционной системы Microsoft Windows NT 4.0 WS/2000 prof/XP prof или более поздних сетевых операционных систем семейства Microsoft Windows.
- Программное обеспечение предоставляет пользователю получение на экране подсказки о возможных действиях во всех позициях диалогового взаимодействия с компьютером (ситуативная подсказка).
- Покупное программное обеспечение, используемое при разработке и функционировании ППО КП, имеет необходимые лицензии.

Техническое обеспечение ППО

- Серверная часть ППО КП реализована на платформе Sun/Solaris в кластерном исполнении и обеспечивает работу в режиме высокой доступности.
- Клиентская часть ППО КП функционирует под управлением операционной системы Microsoft Windows NT 4.0 WS/2000 prof/XP prof или более поздних сетевых операционных систем семейства Microsoft Windows.

Смежные подсистемы КАСУ

Кроме ППО «Карточка происшествий» в комплексную автоматизированную систему управления входят и другие подсистемы. Параллельно с прохождением информации в КП оператор ОВД регистрирует первичную информацию в ППО «Оперативная сводка» (ППО ОС). В настоящий момент ППО «Оперативная Сводка» проходит тестовую эксплуатацию в дежурных частях ГУВД г. Москвы и планируется к вводу в промышленную эксплуатацию в ближайшее время. Этот программный продукт, разработанный также специалистами компании «Инфосистемы Джет», предназначен для автоматизации деятельности

дежурных частей ГУВД г. Москвы по формированию оперативной сводки на всех уровнях подразделений ГУВД.

ППО ОС функционирует на трех уровнях: ГУВД, УВД, ОВД. Оно входит в единую вычислительную сеть, включающую специализированные серверы (кластеры) и рабочие станции (АРМ), объединенные локальной вычислительной сетью (ЛВС) и корпоративной мультисерверной сетью (КМС). Взаимодействие средств вычислительной техники осуществляется с использованием стандартного сетевого протокола TCP/IP. ППО ОС рассчитано на централизованную установку (переустановку) в рамках КАСУ. «Оперативная сводка» функционирует в круглосуточном непрерывном режиме.

Функциональные возможности данного прикладного программного обеспечения анало-

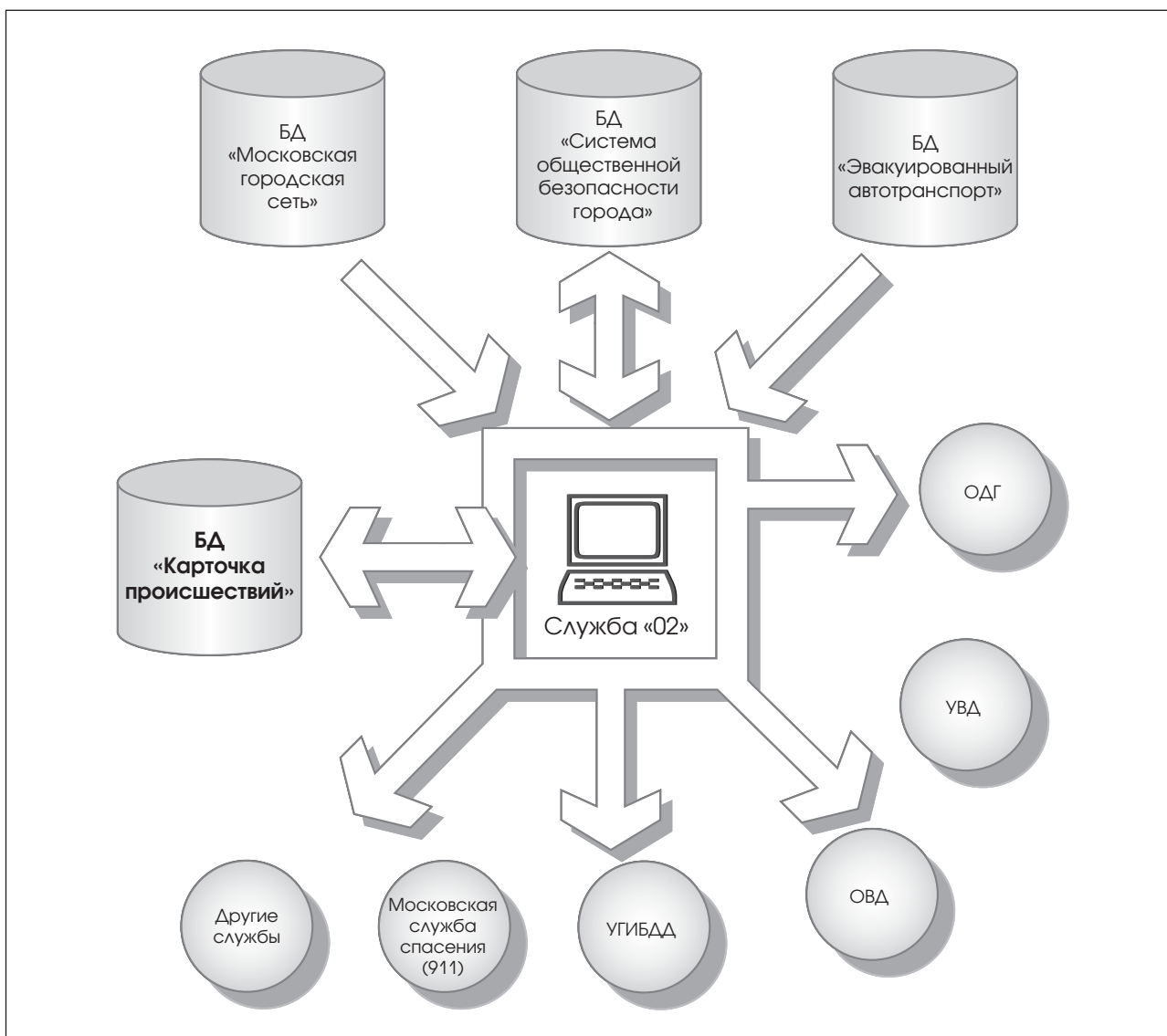


Рис. 10. Схема взаимодействия службы «02» с другими службами и подразделениями, а также связь с локальными и общими базами данных ГУВД г. Москвы

АРМ - [Оперсводка № - 346 ЗА 12.12.2002 9:00:00 в ЮАО Редактирование карточки.]

Подразделение: ЮАО МОСКВОРЕЧЬЕ-САБУРОВО | Преступление/Происшествие: БАНДИТИЗМ | Дата ввода: 13.12.02 00:16

№ - 02 | КУП/ЖУИ: ЖУИ | №: 7545 | Пол: Пострадало | тяжесть | Линия раскрытия

Статья: 209 Ч1 БАНДИТИЗМ | Особо тяжкое | не обяз.

Уточнение статьи: Иное | Место: | Доп. информация: | Подписал: | Сохранить КП

Раскрытие: Задержание Дата раскрытия: 12.12.2002 | Подразделение раскрытия: УПРАВЛЕНИЕ ВНЕВЕДОМСТВЕННОЙ ОХРАНЫ. | Добавить КП

Служба: МОБ ОВО 7 ОТДЕЛ | Фабула

Адрес совершения: Дом / Корп Кв Под Этаж Территория: МОСКВОРЕЦКАЯ НАБ | ЮАО МОСКВОРЕЧЬЕ-САБУРОВО

Дата с: 07.03.2003 18:4 | по: 07.03.2003 18:4 | если известен только месяц совершения: Март 2003

Автотранспорт: Марка | Цвет | Госномер | № двигателя | + | X

№ Кузова | № VIN | № Шасси | Год | Доп. информация | Сохранить АМТ

Лицо: Фамилия | Имя | Отчество | Телефон | + | X

Адрес лица в Москве: Дом / Корп Кв | Пол | Дата рождения: 07.03.2003 | Сохранить Лицо

Регион проживания | Национальность | Гражданство | Доп. Инфо о лице

Старший дежурный: ИВАНОВ Д. О. | генерал-майор

Рис. 11. Экранная форма описания происшествия (ППО «Оперативная сводка»)

АРМ - [Оперсводка № - 346 ЗА 12.12.2002 9:00:00 в ЮАО Список карточек.]

Редактировать | Смена | Обновить | Выход | Удаление | Печать сводки | Загрузка/Отправка | Адм.Практика

Овд регистрации | Тяжесть | Непроверенные | КУП/ЖУИ | № | Дата сводки: 12.12.2002

Овд регистрации	Вид преступления	Тяжесть	КУП/Ж	№ Куп/Ж	Старший дежур	Дата отправки
ЮАО МОСКВОРЕЧЬЕ-САБУРОВО	ВЫМОГАТЕЛЬСТВО	Средняя	ЖУИ	809	ИВАНОВ Д. О.	15.12.2002 13:34:00
ЮАО МОСКВОРЕЧЬЕ-САБУРОВО	БАНДИТИЗМ	Особо тяжкое	ЖУИ	7545	ИВАНОВ Д. О.	15.12.2002 16:04:59
ЮАО	БАНДИТИЗМ	Особо тяжкое	ЖУИ	12	Рошин	16.12.2002 13:38:04
ЮАО БИРЮЛЕВО-ЗАПАДНОЕ	ВЫМОГАТЕЛЬСТВО	Средняя	ЖУИ	2	Рошин	

Рис. 12. Экранная форма описания происшествия (ППО «Оперативная сводка»)

гичны ППО КП. Если в «Карточке происшествий» информация о совершенном происшествии с оповещением идет сверху вниз: ГУВД (служба «02») → УВД → ОВД, то в «Оперативной сводке» наоборот: ОВД → УВД → ГУВД. В районных отделах внутренних дел собирается и регистрируется первичная информация о происшествии, затем направляется в УВД, где она дополняется и передается в ГУВД. Здесь на основании полученных сведений составляется отчетный документ (сводка), в котором отображена оперативная обстанов-

ка за день. Формируется сводка в течение одного дня. ППО ОС обеспечивает автоматическое формирование номера оперативной сводки по номеру дня года и номеру происшествия в сводке. Отчетность за неделю, месяц или год создается аналогично.

Время получения ответа на запрос в базу данных в заданных полях АРМ не превышает 2 с, время передачи информации с одного АРМ на другой при взаимодействии автоматизированных рабочих мест ОВД, УВД и ГУВД не превышает 10 с.

Задача	максимально допустимое время наполнения информацией	пользователи
"Карточка происшествий"	3 часа	дежурный (низшее звено)
"Оперативная сводка"	24 часа	оперативный работник
"Уголовная статистика"	3 дня	следователь

Табл. 1. Оперативность прохождения информации

В ППО «Оперативная сводка» обеспечено разграничение прав пользователей на доступ к его ресурсам. Кроме того, при разработке этого программного продукта обеспечены:

- функционирование данного ППО совместно с системой информационной безопасности КАСУ с целью защиты информации от несанкционированного доступа и иных угроз;
- полная сохранность информации независимо от причин и количества одновременно вышедших из строя АРМ, включая потерю питания;
- выполнение требований к защите информации, обрабатываемой ППО ОС, относящейся к категории «Для служебного пользования».

После того как информация прошла обработку в ППО ОС, она попадает в базу данных «Уголовная статистика» для учета и анализа информации о преступлении, на которое заведено уголовное дело. Для взаимодействия ППО ОС и ППО УС разработан еще один программный продукт, который обеспечивает проверку ежедневной оперативной сводки ГУВД г. Москвы по БД «Уголовная статистика» на соответствие уголовным делам, а также ввод данных в статистическую карточку на выявленное преступление. Подсистема взаимодействия ППО ОС и ППО УС также является составной частью подсистемы информационного обеспечения КАСУ г. Москвы.

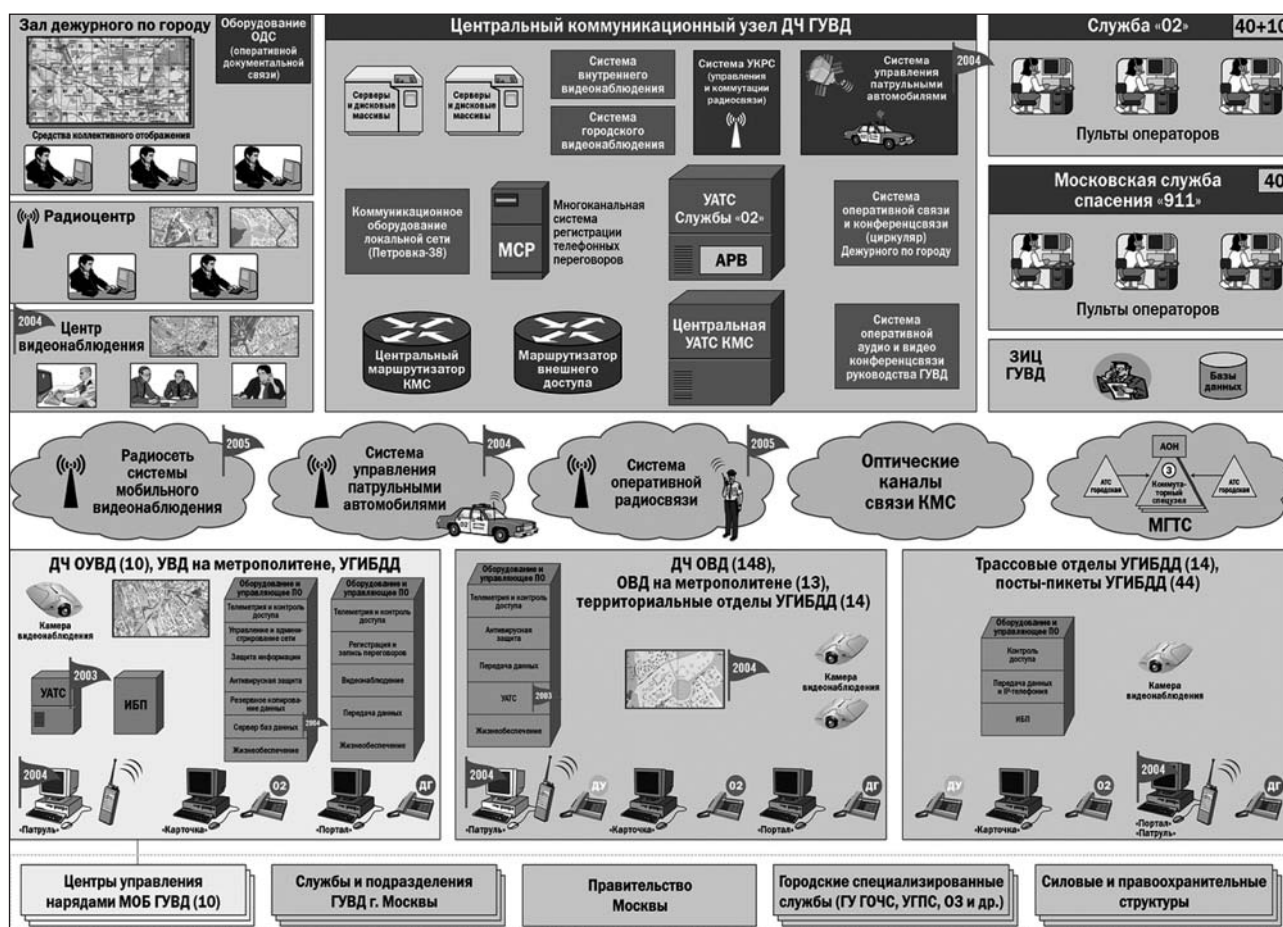


Рис. 13. Система обеспечения функционирования службы «02» и службы дежурного по городу

Отметим также, что для обеспечения безопасности проходящей информации в КМС ГУВД используются межсетевые экраны, которые шифруют трафик и защищают внутреннюю сеть ДЧ ГУВД от несанкционированного доступа и атак хакеров. На каждом автоматизированном рабочем месте функционирует антивирусная защита, разработанная в компании Symantec.

Заключение

Дальнейшее развитие КАСУ ДЧ, внедрение ее в промышленную эксплуатацию во всех подразделениях управления внутренних дел и в других

системах позволит на новом качественном уровне решать задачи по прогнозированию, предотвращению угроз, связанных с чрезвычайными ситуациями социального, природного и техногенного характера, и ликвидации их последствий.

Высокая плотность населения, концентрация промышленного производства, транспорта и потенциально опасных объектов повышают вероятность возникновения чрезвычайных ситуаций, задают высокую тяжесть их возможных последствий. На этапе возникновения ЧС и в ходе ликвидации их последствий возрастает необходимость координации действий дежурно-диспетчерских служб, всех сил и средств, привлеченных к аварийно-спасательным работам. Использование ресурсов КАСУ в решении этих задач весьма эффективно. Оперативность поступления информации, значительное сокращение времени ее анализа, автоматизация поиска необходимых сведений и другие многочисленные возможности, предоставляемые КАСУ ДЧ ГУВД, — это очень важные составляющие современной технической базы системы безопасности любого уровня.

Jet Info

ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ

Издается с 1995 года

Издатель: компания Джет Инфо Паблшер

Главный редактор: Дмитриев В.Ю. (vlad@jet.msk.su)
Технический редактор: Лапина И.К. (lapina@jet.msk.su)
Россия, 127015, Москва, Б. Новодмитровская, 14/1
тел. (495) 411 76 01
факс (495) 411 76 02
email: JetInfo@jet.msk.su <http://www.jetinfo.ru>

Подписной индекс по каталогу Роспечати

32555

